

2021/134

öffentlich

Anfrage in einer Sitzung



Herr Albrecht

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Geplante Sitzungstermine</i>	<i>Ö / N</i>
Sozial- und Kultusausschuss (Beantwortung Anfrage)	28.04.2021	Ö

Sachstand Alternativen Ticketsystem

Anfrage aus dem Sozial- und Kultusausschuss vom 24.03.2021

Herr Albrecht nimmt Bezug auf die Schuldigitalisierung. Man habe sich im Sozial- und Kultusausschuss darauf verständigt, das Ticketsystem kurzfristig abzuschaffen. Er möchte wissen, was zwischenzeitlich bei diesem Thema erreicht worden sei.

Stellungnahme der Verwaltung

Erste kurzfristige Maßnahmen wurden bereits eingeleitet.

Es wurden Servicezeiten am Vormittag für eine direkte telefonische Kontaktmöglichkeit eingerichtet. Weiterhin werden die Prozessabläufe bei Störungsmeldungen aus den Schulen neu strukturiert, um die Bearbeitung der Anfragen zu beschleunigen. Eine Ausweitung dieser direkten Servicezeiten ist möglich, sobald das Stellenausschreibungsverfahren für die noch nicht besetzte Stelle „IT-Sachbearbeitung Schulen“ abgeschlossen ist.

Als mittelfristige Maßnahmen soll weiteres Personal eingestellt und schnellstmöglich die in den Schulen eingesetzte IT-Ausstattung vereinheitlicht und erneuert werden. Die Betreuung und Störungsbehebung in dieser stark heterogenen Umgebung ist aktuell sehr zeitaufwändig. Die Umsetzung dieser Maßnahmen kann mit den im Haushalt 2021 gemeldeten Mitteln begonnen werden. Zusätzlich benötigte Mittel und Personalstellen sollen in der Planung des nächsten Haushaltes berücksichtigt werden.

Anlage/n

Keine