

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Ö / N</i>
Finanz- und Verwaltungsausschuss (Kenntnisnahme)	Ö
Gemeinderat (Kenntnisnahme)	Ö

Anfragen-Management-System Statistische Auswertung 01.03.2020 bis 31.12.2020

Kenntnisnahme

Sachverhalt mit der Stellungnahme der Verwaltung

Nach § 24 Abs. 4 Satz 1 GemO kann, u.a. in einer Sitzung des Gemeinderates, jedes Ratsmitglied mündliche Anfragen an den Oberbürgermeister richten, die binnen angemessener Frist zu beantworten sind. Im Rahmen der regulären Sitzungen der beschließenden Ausschüsse sowie des Gemeinderates können im öffentlichen sowie im nichtöffentlichen Teil unter dem entsprechenden Tagesordnungspunkt Anfragen durch Gemeinderätinnen und Gemeinderäte gestellt werden.

Um die Transparenz für den Gemeinderat und die Bürger zu erhöhen, die Qualität der Rückmeldungen zu verbessern und strukturierte Prozesse sowohl innerhalb des Ratsinformationssystems, als auch innerhalb der Stadtverwaltung bei der Bearbeitung zu schaffen, wurde mit dem Beginn der Sitzungsrunde im März 2020 ein in das Ratsinformationssystem integriertes Anfragen-Management-System (AMS) für die beschließenden Ausschüsse und den Gemeinderat entwickelt.

Alle Anfragen, die unter dem entsprechenden Tagesordnungspunkt in öffentlicher oder nichtöffentlicher Sitzung gestellt und nicht unmittelbar mündlich beantwortet werden können, werden in das AMS eingepflegt, von den beteiligten Ämtern bearbeitet und spätestens in der übernächsten Sitzung schriftlich beantwortet. Ist eine befriedigende Rückmeldung ausnahmsweise nicht innerhalb der Frist möglich, wird dies im Rahmen des Anfragen-Management-Systems bekanntgegeben.

Es wurde zu Beginn festgelegt, dass das Anfragen-Management-System nach dem Ablauf des Jahres 2020 evaluiert wird, insbesondere im Hinblick auf das mit der Anfragenbeantwortung verbundene Arbeitsaufkommen.

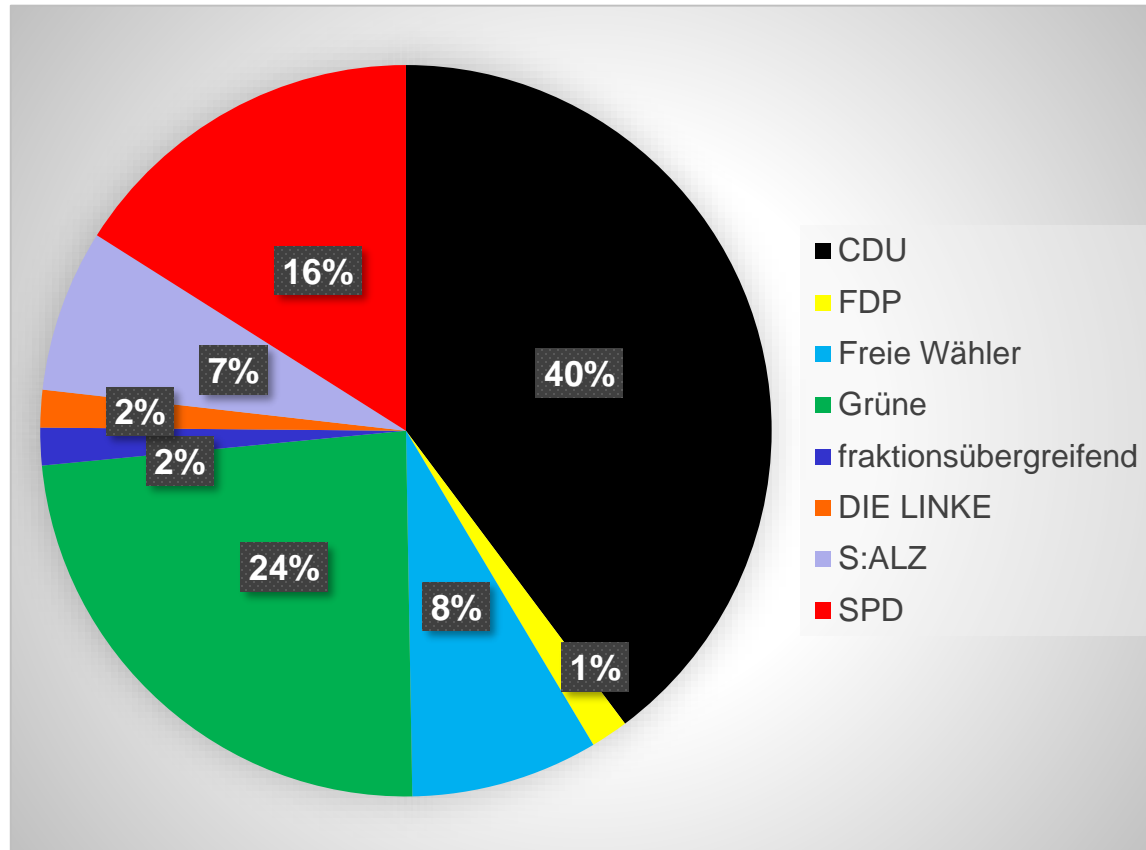
Die statistische Auswertung für den Zeitraum von 01.03.2020 bis 31.12.2020 ist der Anlage beigelegt.

Anlage/n

Anfragen-Management-System

Statistische Auswertung

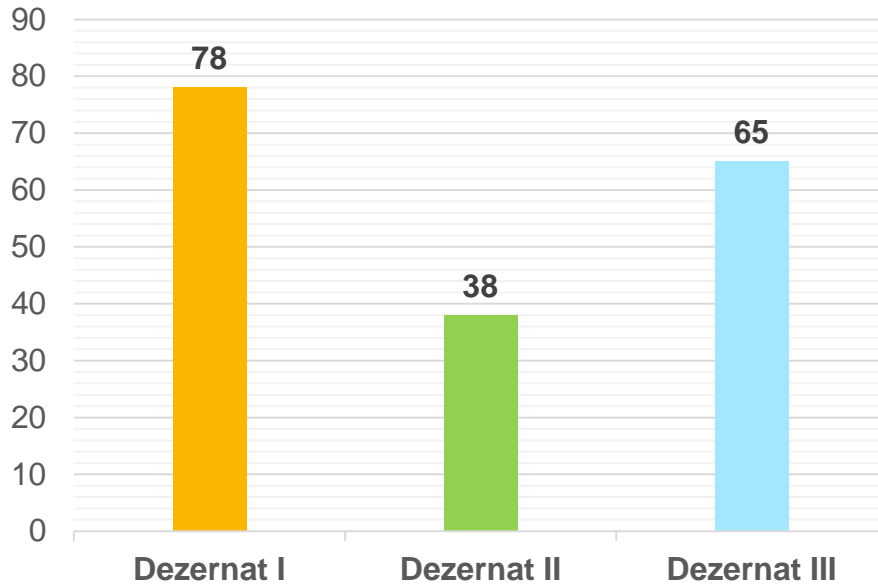
Zeitraum: 01.03. bis 31.12.2020



Fraktion	Anfragen
CDU	72
Grüne	43
SPD	29
Freie Wähler	15
S:ALZ	13
FDP	3
fraktionsübergreifend	3
DIE LINKE	3

Anfragen gesamt: 181

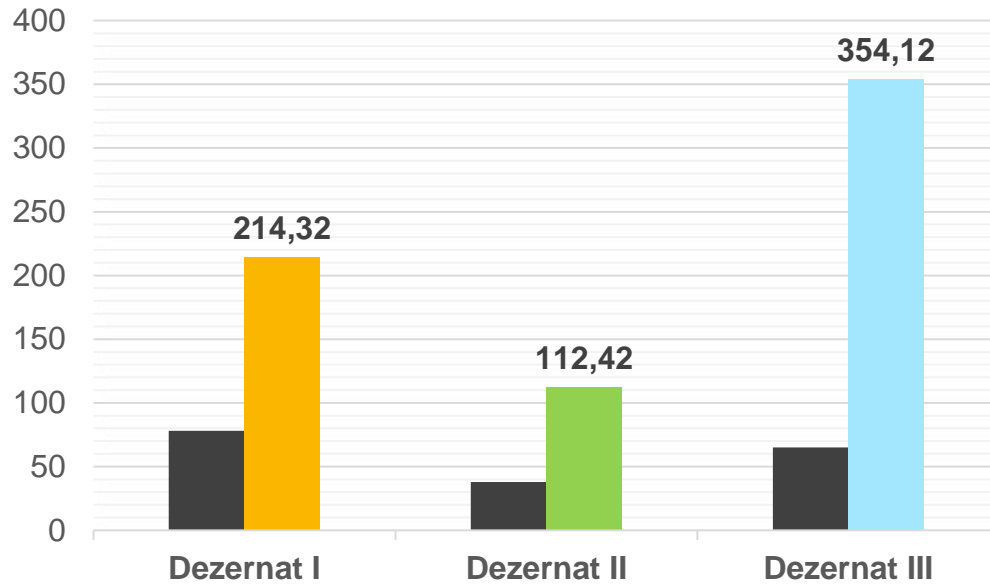
Fraktion	Bearbeitungszeit (in Stunden)	Bearbeitungszeit (in Arbeitstagen)	Anteil Arbeitstage (in %) Basis 220 Arbeitstage
CDU	243,92	31,27	14,21%
SPD	163,67	20,98	9,54%
Grüne	143,51	18,40	8,36%
S:ALZ	50,17	6,43	2,92%
Freie Wähler	46,25	5,93	2,70%
fraktionsübergreifend	17,75	2,28	1,03%
DIE LINKE	11	1,41	0,64%
FDP	4,59	0,59	0,27%
GESAMT	680,86	87,29	39,68%



Anfragen gesamt: 181

Dezernat	Ämter	Anzahl Anfragen
Dezernat I	Amt für Kultur und Sport	17
Dezernat I	Hauptamt	14
Dezernat I	Referat des Oberbürgermeisters	12
Dezernat I	Eigenbetrieb Stadthalle	1
Dezernat I	OV Warmbronn	1
Dezernat I	Citymanagement	7
Dezernat I	Innovative und intermodale Mobilität	19
Dezernat I	Öffentlichkeitsarbeit und E-Government	4
Dezernat I	Wirtschaftsförderung	3
	Zwischensumme	78
Dezernat II	Amt für Jugend, Familie und Schule	5
Dezernat II	ämterübergreifend	7
Dezernat II	Kämmereiamt	5
Dezernat II	Ordnungsamt	21
	Zwischensumme	38
Dezernat III	Bauverwaltungs- und Bauordnungsamt	12
Dezernat III	ämterübergreifend	4
Dezernat III	Gebäudemanagement	23
Dezernat III	Stadtplanungsamt	9
Dezernat III	Tiefbauamt	17
	Zwischensumme	65
	GESAMT	181

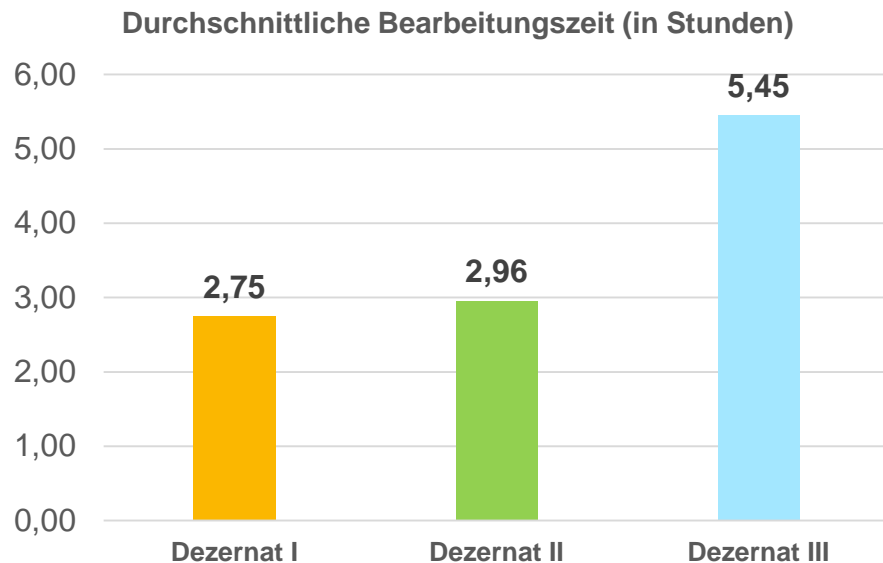
Gesamtbearbeitungszeit (Stunden)



	Dezernat I	Dezernat II	Dezernat III
Anfragen	78	38	65
Bearbeitungszeit	214,32	112,42	354,12

Dezernat	Ämter	Anzahl Anfragen	Bearbeitungszeit (Stunden)
Dezernat I	Amt für Kultur und Sport	17	39,75
Dezernat I	Hauptamt	14	83,67
Dezernat I	Referat des Oberbürgermeisters	12	32,42
Dezernat I	Eigenbetrieb Stadthalle	1	1,75
Dezernat I	OV Warmbronn	1	1,58
Dezernat I	Citymanagement	7	13,25
Dezernat I	Innovative und intermodale Mobilität	19	27,35
Dezernat I	Öffentlichkeitsarbeit und E-Government	4	7,05
Dezernat I	Wirtschaftsförderung	3	7,5
	Zwischensumme	78	214,32
Dezernat II	Amt für Jugend, Familie und Schule	5	8,17
Dezernat II	ämterübergreifend	7	39,75
Dezernat II	Kämmereiamt	5	10,17
Dezernat II	Ordnungsamt	21	54,33
	Zwischensumme	38	112,42
Dezernat III	Bauverwaltungs- und Bauordnungsamt	12	36
Dezernat III	ämterübergreifend	4	39
Dezernat III	Gebäudemanagement	23	182,75
Dezernat III	Stadtplanungsamt	9	63,25
Dezernat III	Tiefbauamt	17	33,12
	Zwischensumme	65	354,12
	GESAMT	181	680,86

Durchschnittliche Bearbeitungszeit (nach Dezernaten)



Die Bearbeitungszeit einer Anfrage beträgt dezernatsübergreifend im Durchschnitt 3,76 Stunden.

Dezeranat	Ämter	Anzahl Anfragen	Durchschnittsbearbeitungszeit (Stunden)
Dezeranat I	Amt für Kultur und Sport	17	2,34
Dezeranat I	Hauptamt	14	5,98
Dezeranat I	Referat des Oberbürgermeisters	12	2,70
Dezeranat I	Eigenbetrieb Stadthalle	1	1,75
Dezeranat I	OV Warmbronn	1	1,58
Dezeranat I	Citymanagement	7	1,89
Dezeranat I	Innovative und intermodale Mobilität	19	1,44
Dezeranat I	Öffentlichkeitsarbeit und E-Government	4	1,76
Dezeranat I	Wirtschaftsförderung	3	2,5
	Durchschnittswert	78	2,75
Dezeranat II	Amt für Jugend, Familie und Schule	5	1,63
Dezeranat II	ämterübergreifend	7	5,68
Dezeranat II	Kämmereiamt	5	2,03
Dezeranat II	Ordnungsamt	21	2,59
	Durchschnittswert	38	2,96
Dezeranat III	Bauverwaltungs- und Bauordnungsamt	12	3,00
Dezeranat III	ämterübergreifend	4	9,75
Dezeranat III	Gebäudemanagement	23	7,95
Dezeranat III	Stadtplanungsamt	9	7,03
Dezeranat III	Tiefbauamt	17	1,95
	Durchschnittswert	65	5,45
	GESAMT	181	3,76