

2019/163

öffentlich



Dezernat A
Informations- und Kommunikationstechnik (luK)

Hauptamt

Bezugsvorlagen:

Beratungsfolge	Geplante Sitzungstermine	Ö / N
Finanz- und Verwaltungsausschuss (Vorberatung)	18.07.2019	Ö
Gemeinderat (Entscheidung)	23.07.2019	Ö

"Exchange-Migration"

- Sachstandsbericht zur Anschaffung von Software und Dienstleistungen für die Exchange Migration

- Grundsatzbeschluss

Beschlussvorschlag

1. Der vorliegende Sachstandsbericht wird zur Kenntnis genommen.
2. Die Verwaltung wird beauftragt, auf Grundlage des in Anlage 1 skizzierten dargestellten Leistungsbildes die entsprechende Ausschreibung vorzunehmen.
3. Dem Deckungsvorschlag wird zugestimmt.

Finanzielle Auswirkungen:

JA

NEIN

Kontierung	Jahr	verfügbares Budget	Finanzbedarf	Bemerkung
11200010 42710000 Migrationsprojekt GroupWise - Exchange/Outlook	2019	200.000	346.509	Deckungsvorschlag: Wird gedeckt durch geringere Aufwendungen im Querbudget Personal
	2020	230.000	161.721	
Summe		430.000	508.230	
jährliche Folgekosten ab 2023:			ca. 42.000	

Sachverhalt mit der Stellungnahme der Verwaltung

Die Stadt Leonberg betreibt derzeit eine Micro Focus GroupWise 2018 Infrastruktur als E-Mailsystem. Diese Infrastruktur wird von ca. 700 Benutzern verwendet und enthält, verteilt auf 3 Postoffices, ca. 300 GB an aktivem Datenvolumen und ca. 550 GB an passivem Datenvolumen (Archive).

Mit der zunehmenden Verbreitung des Internets Ende der 90er Jahre und somit auch der Kommunikation über E-Mails setzte auch die Stadt Leonberg auf diese Form der digitalen Kommunikation. Man entschied sich damals für das etablierte Produkt Novell GroupWise, weil dies ohne weitere Zusatzkosten sofort in Betrieb genommen werden konnte. Seit der Inbetriebnahme wird das System ständig auf dem aktuellstem Stand gehalten und bietet einen, für Mailprogramme, üblichen Funktionsumfang.

Aktuell ist das Produkt Micro Focus GroupWise fast völlig vom Markt verschwunden. Eine Integration in angrenzende Systeme (wie beispielsweise Telefonie, Fachverfahren etc.) ist teilweise problematisch oder ausgeschlossen. Parallel dazu ist es im Kontext des Fachkräftemangels kaum möglich, Nachwuchskräfte für den Betrieb von Micro Focus GroupWise zu finden.

Daher ist eine Umstellung auf Microsoft Exchange und der damit zusammenhängenden Microsoft Office Softwarefamilie – insbesondere Outlook - geplant.

Als Grundlage für die Ausschreibung wurde ein entsprechender Leistungskatalog für die Migration erstellt. Die Maßnahme umfasst folgende wesentliche Leistungen (Auswahl):

- Dienstleistungen zum Aufbau der neuen Infrastruktur und Durchführung der Datenmigration
- Microsoft Software-Lizenzen
- Migrationstool
- Anwenderschulungen der Verwaltungsmitarbeiter

Bei der Veranschlagung der Mittel für das Haushaltsjahr 2019 wurde versehentlich die MwSt. nicht berücksichtigt. Deshalb werden die Mittel in 2019 nach dem jetzigen Kenntnisstand nicht ausreichen. Der Fehlbetrag kann aber aus dem Querbudget Personal gedeckt werden.

Sämtliche bei der Stadt Leonberg eingesetzten Micro Focus Produkte sind in der Open Workgroup Suite (OWS) lizenziert. Darin enthalten sind neben GroupWise auch essentielle Dienste für den Systembetrieb wie Datei-, Druck- und Authentifizierungsdienste, eine Filesharing-Plattform, sowie unsere Softwareverteilung. Die jährlichen Wartungskosten für diese Suite sind ca. 56.300€ inkl. MwSt. Die Auflösung (Debundeling) der Suite kommt teurer, als die Suite beizubehalten. Daher wird empfohlen die Suite beizubehalten. Mittelfristiges Ziel ist es aber, die Suite durch Microsoft-Produkte abzulösen und die Kosten dafür einzusparen.

Weiteres Vorgehen

Folgender Zeitplan ist vorgesehen:

- Erstellung der Ausschreibungsunterlagen bis Ende Juli 2019
- Veröffentlichung und Angebotsphase August bis Mitte September 2019
- Angebotswertung bis Mitte Oktober 2019
- Vergabe der Leistungen am 14.11.2019 (VA) und 19.11.2019 (GR)
- Umsetzungsphase laut Grobkonzept ca. 1 Jahr - 1 ½ Jahre ab Auftragserteilung

Die Maßnahme soll noch im Jahr 2019 begonnen werden und bis ca. Ende Dezember 2020 umgesetzt und weitgehend abgerechnet sein.

Anlage/n

1 Kostenübersicht-062019-HH (öffentlich)

Preisübersicht Exchange Aufbau, Migration und Folgekosten

Dienstleistung:				HH Jahr
Aufbau, Installation und Migration der Infrastruktur	78 Manntage		81.900,00 €	2020
Software Lizenzen:				
Windows Server 2016 Standard Datacenter CALs 660	Domainencontroller	Lizenzen wurden 2018 mit der Migration der bestehenden Windowsserver auf Version 2016 beschafft.	- €	
Windows Server 2016 Standard Datacenter CALs 660	DNS		- €	
Windows Server 2016 Standard Datacenter CALs 660	Exchange-Server 1		- €	
Windows Server 2016 Standard Datacenter CALs 660	Exchange-Server 2		- €	
Windows Server 2016 Standard Datacenter CALs 660	Zeugenserver		- €	
Exchange Server 2016 Standard	Exchange-Server 1 mit 3 Jahre Software-Assurance		1.176,00 €	2019
Exchange Server 2016 Standard	Exchange-Server 2 mit 3 Jahre Software-Assurance		1.176,00 €	2019
Microsoft Outlook CAL 660	Client-Software für Zugriff auf Exchange-Server	Lizenzen werden 2019 mit der Migration auf aktuelle Office-Version beschafft	- €	
Microsoft Exchange Standard User CAL 660	mit 3 Jahre Software-Assurance		96.624,00 €	2019
Microsoft Exchange Enterprise User CAL 660	mit 3 Jahre Software-Assurance		98.208,00 €	2019
Migrationstoolkit	Migration der GroupWise-Daten nach Exchange		19.000,00 €	2019
Stellar GroupWise to PST Converter	Migration der persönlichen Groupwise-Archive in das Outlook PST-Format		1.000,00 €	2019
IDM Bundle Edition	Voraussetzung: bestehende Micro Focus Open Workgroup Suite-Maintenance		- €	
KEMP Load Balancer	Kauf und Support für 3 Jahre		4.600,00 €	2019
Hardware:				
weitere CPU für 2 ESX-Server			5.000,00 €	2019
RAM-Erweiterung für ESX-Server			9.600,00 €	2019
Erweiterung der EMC-Storage	weiteres Disk-Enclosure und 8x 1,8 TB HDD		14.000,00 €	2019
Schulung Administratoren:				
Administration von Microsoft Exchange Server	5 Tages Kurs á 2400€, derzeit 3 Admins (mit Vertretungen)		7.200,00 €	2019
Administration Windows Server 2016	3 Basiskurse sind laut Microsoft notwendig á 5 Tage: MOC 20740 Installing, Storage and Compute Windows Server 2016 MOC 20741 Networking Windows Server 2016 MOC 20742 Identiy Windows Server 2016Services	Kosten pro Kursteilnehmer: 6000€ derzeit 4 Admins	24.000,00 €	2019
Active Directory Services	5 Tages Kurs á 2400€, derzeit 4 Admins (mit Vertretungen)		9.600,00 €	2019
Schulung Benutzer:				
Mitarbeiterschulungen	Outlook Grundlagen Schulung VHS=12 UE; 1 UE (45 Min VHS) = 60€ ; 12 UE x 60€ = 720 € ; 720€ : 8 Teilnehmer = 90€ pro Teilnehmer	600 Mitarbeiter x 90€ = 54000€	54.000,00 €	2020
Summe Aufbau und Migration:			427.084,00 €	
			incl. MWST	508.229,96 €

Jährliche Folgekosten ab dem 4. Jahr für Software			
Exchange Server 2016 Standard	Exchange-Server 1		161,00 €
Exchange Server 2016 Standard	Exchange-Server 2		161,00 €
Microsoft Exchange Standard User CAL 660			13.134,00 €
Microsoft Exchange Enterprise User CAL 660			20.493,00 €
KEMP Load Balancer	Support für ein Jahr		700,00 €
Summe jährliche Folgekosten ab dem 4 . Jahr:			34.649,00 €
außer Folgekosten für Windowsserver Datacenter CALs			incl. MWST
			41.232,31 €